



Ressourcenorientierte Gesprächsführung

11./12.06.2018

Ulrich Hollritt

Ressourcenorientierte Gesprächsführung

- Für erfolgreiche Gespräche in Coaching und Beratung, die **neue Erkenntnisse** zum Vorschein bringen, **Klärungen** herbeiführen oder Konsequenzen für das **künftige Handeln** definieren, ist die richtige Haltung des Beratenden eine entscheidende Voraussetzung.
- Mit einer mentalen Ausrichtung, die **zuerst die Ressourcen** des Klienten in den Blick nimmt anstatt unmittelbar auf Defizite zu fokussieren, öffnen sich **Denk- und Handlungsspielräume**, die sonst hinter den Problemen verborgen bleiben.
- Der Workshop „Ressourcenorientierte Gesprächsführung“ hilft Ihnen, eine solche Haltung zu entwickeln, ihre **eigenen Ressourcen besser wahrzunehmen** und andere dabei zu unterstützen, in einen **ressourcenvollen Zustand** zu gelangen.
- Sie beschäftigen sich dabei mit **theoretischen Modellen** zur Ressourcenorientierung und deren Anwendbarkeit in der Praxis über **erprobte Instrumente und Methoden**

Zielgruppe

Der Workshop richtet sich ebenso an **Coaches und Berater**, die ihre Fähigkeiten zur Gesprächsführung trainieren und weiterentwickeln und ihre Erfahrungen in der **beratenden Kommunikation** reflektieren wollen. Sowie an **Führungskräfte**, die zur erfolgreichen Mitarbeiterführung ihre Gesprächsführungstechnik verbessern möchten.



Kompetenzentwicklung

Am Ende des Workshops sind sie in der Lage...

- ...handlungsrelevante Ressourcen für zu bearbeitende Themenfelder bei sich und anderen zu **erkennen**, zu benennen und **im Gespräch so herauszuarbeiten**, dass sie für anstehende Herausforderungen nutzbar werden
- ...den **Ressourcenzustand** ihres Gegenübers wahrzunehmen und ihr Handeln danach auszurichten
- ...Anderen **Feedback** über ihre Ressourcen zu geben und sie dabei zu unterstützen, diese zur Geltung zu bringen
- ...verschiedene **theoretische Modelle** der Ressourcenorientierung anzuwenden
- ...die verschiedenen Phasen von Coaching- und Beratungsprozessen im Hinblick auf den Ressourcenzustand des Klienten zu unterscheiden und **phasen- und klientenspezifisch** geeignete Methoden der Ressourcenorientierung auszuwählen.

Inhalte der Weiterbildung

- Was sind eigentlich Ressourcen?
- Eigene Ressourcen entdecken und stärken
- Innere Antreiber und darin liegende Ressourcen: die eigene Persönlichkeit konstruktiv nutzen
- Aufmerksamkeitssteuerung: Innere Haltung bei Fragen und Feedback gezielt steuern; Eröffnung eines Möglichkeitsraums
- Ressourcenorientierte Coaching-Modelle, z.B.: GROW-Modell, MBSR (Mind-Based Stress Resources), Zürcher Ressourcen-Modell, Achieve-Modell
- Übungssequenzen, in denen die Fähigkeiten zur ressourcenorientierten Gesprächsführung trainiert und weiterentwickelt werden

Referent



Ulrich Hollritt

- Studium der Mathematik und Physik (Lehramt)
- Bereits parallel zum Studium Aufbau und Leitung der Abteilung Kommunikation in einem mittelständischen Unternehmen
- Pädagoge, Kommunikationstrainer und Coach
- Die Schwerpunkte seiner Arbeit liegen im Bereich ganzheitlicher Kommunikation, Feedback-Kultur & -Techniken, Moderation, Coaching-on-the-job, Team- und Organisationsentwicklung, Projekt- & Prozessbegleitung sowie Konfliktmanagement

Kontakt: kontakt@ph-akademie.de

Termin, Preis und Anmeldung

Termin

- 11. und 12.06.2018

Preis

- 690,00 €

Anmeldung

- <http://www.ph-akademie.de/anmeldung>

Setzen Sie sich für weitere Auskünfte sehr gerne mit uns in Verbindung!

Akademie für wissenschaftliche Weiterbildung an der pädagogischen Hochschule Heidelberg e.V.

Keplerstraße 87

69120 Heidelberg

Telefon: +49 6221 477 648

E-Mail: kontakt@ph-akademie.de



Akademie

FÜR WISSENSCHAFTLICHE WEITERBILDUNG AN DER
PÄDAGOGISCHEN HOCHSCHULE HEIDELBERG E.V.

Akademie für wissenschaftliche
Weiterbildung an der Pädagogischen
Hochschule Heidelberg e.V.

Keplerstraße 87
69120 Heidelberg
Fon +49 6221 477 648
Fax +49 6221 477 489
www.ph-akademie.de