



# Entscheiden in Teams

24./25. Mai 2019

Anna Bernhardt

# Entscheiden in Innovationsteams

## Das Entscheidende rund ums's Entscheiden

- Aktuelle sozialwissenschaftliche und psychologische Forschungen zeigen, dass Teams systematisch **anders entscheiden** als Individuen. Sie handeln **rationaler und strategischer** und beugen jenen Irrationalitäten vor, die das Individuum in seinem Leben prägen.
- In der Praxis jedoch lassen sich allzu oft die **Herausforderungen von Wir-Entscheidungen** beobachten: Entscheidungsprozesse ziehen sich **ohne absehbares Ergebnis** endlos hin. Einige Teammitglieder reden immer wieder **aneinander vorbei** und nur mutmaßlich über das Gleiche, während andere nicht zu Wort kommen. Und nach dem offiziellen Konsens beginnen die Diskussionen erst richtig und stellen die Ergebnisse **wieder in Frage**.
- In solchen Situationen wünschen sich alle eine strukturierte und kontinuierliche Moderation der Entscheidungsprozesse. Grundlegend dafür sind **Entscheidungswerkzeuge**, die Teams bei unterschiedlichen Entscheidungsbedarfen dabei unterstützen, die **Vielfalt der Ansichten gewinnbringend zu nutzen** und mit guter Qualität sowie gleichzeitig **effizient und eigenverantwortlich** zu entscheiden.

## Zielgruppe

Die Weiterbildung richtet sich an **Fachkräfte mit Moderationsaufgaben**, die für die Qualität von Entscheidungsprozessen Verantwortung tragen, **Führungskräfte und Projektmanager\*innen**, die für ihre selbstorganisierten Teams nach effizienten Entscheidungsverfahren suchen sowie an **Personal- und Organisationsentwickler\*innen, Trainer\*innen und Berater\*innen**, die Führungskräfte, Teams oder Organisationen dabei unterstützen möchten, Entscheidungsprozesse zielführend zu gestalten.



# Inhalte

## **Arbeiten mit Teams**

- Überblick über häufige Herausforderungen interdisziplinärer Teams
- Gruppendynamik in diversen Teams

## **Entscheidungen herbeiführen**

- Entscheidungsmodi (autonom – delegativ – partizipativ – konsultativ – beratend – patriarchalisch – autoritär)
- Entscheiden im Innovationsprozess (konvergierend vs. divergierend, tightening vs. loosening)
- Entscheidungs-Tools: Harvard Verhandlungsprinzipien, interessengerechtes Moderieren

## **Rollen und Beziehungen**

- Umgang mit Macht (Verteilung von Entscheidungsmacht, Machtquellen, Rollenklarheit, Stakeholder-Analyse)
- Eigene Rolle reflektieren: Wann ist was von mir gefordert? Was möchte ich einbringen und warum?

## **Umsetzung ins eigene Praxisfeld**

- Kollegiale Beratung zu kritischen Situationen
- Praxis-Check: Was kann und will ich wo nutzen?

# Kompetenzentwicklung

Am Ende der Weiterbildung sind Sie in der Lage...

- ...unterschiedliche **Entscheidungswerkzeuge**, beispielsweise Einwandintegration (Konsent), Fallentscheid, Führungsmonitor und Harvard Verhandlungsprinzipien, zielgerichtet einzusetzen,
- ...**Entscheidungsmodi** - autonom, delegativ, partizipativ, konsultativ, beratend, patriarchalisch und autoritär - zu unterscheiden und zu beurteilen,
- ...divergierende und konvergierende **Entscheidungsphasen** abzugrenzen und ihr Handeln an diese anzupassen,
- ...**Machtfragen** in Entscheidungsprozessen zu erkennen und konstruktiv zu gestalten, z.B. Verteilung von Entscheidungsmacht, Machtquellen, Stakeholder-Analyse
- ...Ihre **eigene Rolle** in Entscheidungsprozessen zu reflektieren: Wann wird was von mir gefordert? Was möchte ich einbringen und warum?
- ...zu entscheiden, welche der vorgestellten Instrumente Verfahren für Ihre **eigene Praxis** geeignet sind und wie Sie diese in Ihrem Umfeld implementieren können.

Referentin



## **Anna Bernhardt**

- Studium der Psychologie, M.A., Zertifizierte Mediatorin
- Sie ist freiberufliche Psychologin (Design Thinking, Mediation, Verhandlungskoaching) und Personalentwicklerin in einem mittelständischen Unternehmen.
- Ihre Arbeitsschwerpunkte sind Mediation, Konfliktmanagement und Prozessbegleitung von Innovationen oder Veränderungen.

## Termin, Preis und Anmeldung

### Termin

- 24. und 25.05.2019

### Preis

- 649,00 € zzgl. 19% MwSt.

### Anmeldung

<http://www.ph-akademie.de/anmeldung>

**Setzen Sie sich für weitere Auskünfte sehr gerne mit uns in Verbindung!**

Akademie für wissenschaftliche Weiterbildung an der pädagogischen Hochschule Heidelberg e.V.

Keplerstraße 87

69120 Heidelberg

Telefon: +49 6221 477 648

E-Mail: [kontakt@ph-akademie.de](mailto:kontakt@ph-akademie.de)

## Kooperation und Förderung

Der Workshop *Entscheiden in Innovationsteams* wird im Rahmen des Projekts „Vielfalt als Chance“ angeboten.

Dieses Projekt wird von der Pädagogischen Hochschule Heidelberg in Zusammenarbeit mit der Akademie für wissenschaftliche Weiterbildung an der Pädagogischen Hochschule Heidelberg e.V. durchgeführt. Es wird vom Europäischen Sozialfonds und vom Land Baden-Württemberg (Ministerium für Wissenschaft, Forschung und Kunst) gefördert.

**Dank der Förderung sparen Sie 50 € gegenüber dem Normalpreis!**

### Weitere Informationen

[www.ph-heidelberg.de/vac](http://www.ph-heidelberg.de/vac)



**Vielfalt als Chance**

Weiterbildungsangebote zum  
Management von Diversität



Baden-Württemberg  
MINISTERIUM FÜR WISSENSCHAFT,  
FORSCHUNG UND KUNST



EUROPÄISCHE UNION



Chancen fördern  
EUROPÄISCHER SOZIALFONDS  
IN BADEN-WÜRTTEMBERG





# Akademie

FÜR WISSENSCHAFTLICHE WEITERBILDUNG AN DER  
PÄDAGOGISCHEN HOCHSCHULE HEIDELBERG E.V.

Akademie für wissenschaftliche  
Weiterbildung an der Pädagogischen  
Hochschule Heidelberg e.V.

Keplerstraße 87  
69120 Heidelberg  
Fon +49 6221 477 648  
Fax +49 6221 477 489  
[www.ph-akademie.de](http://www.ph-akademie.de)