



Werkzeuge zur Konfliktbearbeitung in Teams

Moritz Nestle

Werkzeuge zur Konfliktbearbeitung in Teams

- Unter starkem Veränderungsdruck können **Teams** schnell an ihre Grenzen und in die Überforderung geraten. Statt Lust entsteht Frust, statt Flow Stress. Soziale Spannungen und Konflikte lähmen die Zusammenarbeit.
- Der Weg hinaus führt über **wirksame Führungs- und Moderationsinstrumente**, die Teams schnell wieder in ihre **Arbeitsfähigkeit** bringen.
- Im Themenworkshop lernen Sie **ausgewählte Formate der Konfliktbearbeitung** und mögliche **Indikationen** kennen. Sie entwickeln die Fähigkeit, diese Formate umzusetzen und Teams bei der gezielten Verbesserung **kooperativer Arbeitsweisen** zu unterstützen. Dies stiftet einen **hohen Nutzen für alle**, die Teams leiten oder begleiten.

Zielgruppe

- Führungskräfte und Teammitglieder, die in ihrem Team eine konstruktive Kommunikations- und Konfliktkultur etablieren und leben wollen,
- Führungskräfte, die in ihren Teams eine offene Feedbackkultur etablieren und sich als Führungskraft weiter entwickeln wollen,
- Trainer*innen und Moderator*innen, die in ihren Workshops souverän mit konflikthafter Situationen umgehen wollen,
- Scrum Master, Agile Coaches und Teamcoaches, die ihren Umgang mit Konflikten in agilen Teams professionalisieren wollen,
- Berater*innen und Prozessbegleiter*innen, die Organisationen dabei begleiten, Konflikte als Lernanlässe für eine erfahrungsorientierte Weiterentwicklung zu nutzen.



Kompetenzentwicklung

Am Ende der Weiterbildung...

- können Sie in und mit Teams professioneller und sicherer mit Konflikten umgehen,
- kennen Sie grundlegende Erfolgsfaktoren für die Kooperation in Teams und können diese in der Führung und Begleitung von Teams berücksichtigen, um Konflikten vorzubeugen,
- verfeinern Sie Ihre Antennen für Konfliktherde (auch in der Auftragsklärung) und können diese konstruktiv und zielführend ansprechen bzw. bearbeiten,
- können Sie unterschiedliche Konfliktarten unterscheiden und mögliche Ansatzpunkte für eine Konfliktlösung identifizieren,
- kennen Sie Instrumenten der Konfliktprävention und -klärung und haben Ideen entwickelt, wann und wie sie diese einsetzen,
- kennen Sie ein Instrument zur Implementierung einer offenen Feedbackkultur zwischen Führungskräften und Mitarbeitern und können dieses anwenden,
- haben Sie ihre persönlichen Fälle bearbeitet und sind in Ihren persönlichen Anliegen weiter gekommen,
- haben Sie Ihre Haltung gegenüber Konflikten und Teams konstruktiv weiterentwickelt.

Inhalte des Workshops

Prävention von Konflikten: gelingende Kooperation

- Erfolgsfaktoren gelingender Teamarbeit
- Ansatzpunkte zur Gestaltung gelingender Teamarbeit als Teambegleiter
- Das Teamgespräch als Instrument zur Implementierung einer offenen Kommunikation und zur Konfliktprävention in Teams

Grundverständnis Konflikte und Konfliktlösung

- Konfliktarten und Indikation
- Ansatzpunkte zur Konfliktlösung
- Konfliktparteien abholen: von Positionen zu Interessen und Bedürfnissen

Formate und Instrumente der Konfliktbearbeitung

- Zwischen Daily Stand-up und externer Mediation: Welche Instrumente sind wann zielführend?
- Fragearten und ihre Rolle in der Konfliktklärung
- Führungsdialog - ein Instrument zur Implementierung einer konstruktiven Feedbackkultur zwischen Führungskräften und Mitarbeitern

Haltung für einen professionellen Umgang mit Konflikten:

- Ressourcenorientierung
- Lösungsorientierung
- Bedürfnisorientierung

Referent



Moritz Nestle

- Diplom-Geograph, 1.- und 2. Staatsexamen für gymnasiales Lehramt mit den Fächern Geographie, Politikwissenschaften, Biologie und Pädagogik
- Ausgebildeter Trainer, Moderator, Mediator und Agile Master
- Themenschwerpunkte:
 - Train-the-Trainer
 - Moderation und Gesprächssteuerung
 - Mediation und Konfliktmanagement
 - Interkulturelle Kompetenz
 - Agile Teamentwicklung

Kontakt: kontakt@ph-akademie.de

Umfang, Preis und Anmeldung

Umfang

- Ein 2-tägiger Workshop

Preis

- 799,00 €

Anmeldung

- <http://www.ph-akademie.de/anmeldung>

Setzen Sie sich für weitere Auskünfte sehr gerne mit uns in Verbindung!

Akademie für wissenschaftliche Weiterbildung an der
Pädagogischen Hochschule Heidelberg e.V.

Keplerstraße 87

69120 Heidelberg

Telefon: +49 6221 477 648

E-Mail: kontakt@ph-akademie.de



Akademie für wissenschaftliche
Weiterbildung an der Pädagogischen
Hochschule Heidelberg e.V.

Keplerstraße 87
69120 Heidelberg
Fon +49 6221 477 648
www.ph-akademie.de